

Termini & Condizioni generali di vendita e Fornitura

1. Definizioni

1.1 Ai fini interpretativi delle presenti Condizioni Generali di Vendita i termini che seguono avranno il significato di seguito riportato:

- a) **Venditore:** la società **Castelli srl Lubrificanti Industriali** con sede legale in 36050 – Noventa Vicentina, Corso G.Matteotti, 98 – di seguito anche la Società e/o il Venditore
- b) **Cliente:** qualunque società e/o ente giuridico e/o persona fisica e/o giuridica comunque denominata che acquisti e/o si impegni ad acquistare per sé od altri da Castelli srl Lubrificanti Industriali uno o più Prodotti
- c) **Termini & Condizioni generali di vendita:** le presenti condizioni generali di seguito anche denominate brevemente CGV;
- d) **Prodotti:** bene/i, i servizi, le lavorazioni e/o le opere vendute da Castelli srl Lubrificanti Industriali;
- e) **Ordine/i:** ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente alla Castelli srl Lubrificanti Industriali; in qualsiasi modo e/ mezzo inviata e/o comunque trasmesso;
- e) **Contratto di Vendita o Vendita o Contratto:** qualsiasi contratto sottoscritto tra Castelli srl Lubrificanti Industriali e il Cliente, in qualsiasi modo perfezionatosi;
- f) **Parti:** il Venditore ed il Cliente;

2. Ambito di Applicazione

2.1 Le presenti Condizioni si applicano e devono considerarsi incorporate in tutti:

- 2.1.1 i preventivi inviati dalla Società al Cliente
- 2.1.2 le conferme di Ordini, ricevute di Ordini, o altri moduli (in qualsiasi formato) utilizzati per l'inoltro di Ordini di Prodotti inviati dal Cliente al Venditore,
- 2.1.3 le Fatture inviate dal Venditore al Cliente,
- 2.1.3 contratti di vendita stipulati tra Castelli srl Lubrificanti Industriali e il Cliente.

2.2 Nel caso di contrasto tra i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita avranno prevalenza le singole condizioni particolari contenute nella singola Vendita.

2.3 L'invio da parte del Venditore delle presenti CGV non implica di per sé accettazione da parte dello stesso Venditore di eventuali richieste, nell'ambito di trattative in corso; esse tuttavia sostituiscono e annullano quelle in precedenza proposte da una delle Parti. Parimenti l'invio da parte della Società di materiale pubblicitario (cataloghi, *dépliants*, listini prezzi o altro materiale descrittivo dei prodotti) non recante espressamente la dizione "offerta" od altra equivalente, non costituisce proposta di vendita e non vincola il Venditore. Le dizioni "senza impegno", "salvo disponibilità", "salvo venduto" od altre analoghe apposte dal Venditore ad un'offerta, non vincolano il Venditore ai termini dell'offerta anche in caso di accettazione dell'offerta stessa da parte del Cliente – salvo successiva conferma scritta od esecuzione conforme da parte della Società.

2.4 L'inoltro di un ordine con qualsiasi mezzo da parte del Cliente e/o comunque l'acquisizione dell'ordine in qualsiasi forma da parte del Venditore, costituisce proposta ferma ed irrevocabile di Contratto da parte del Cliente e comporta l'accettazione totale e senza riserve da parte del Cliente delle presenti Condizioni che saranno quindi applicabili con esclusione di qualsiasi altro documento e/o condizione.

2.5 Nessun ordine potrà essere ritenuto valido senza l'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita e nessuna deroga e/o modifica delle e/o alle presenti Condizioni di Vendita potrà essere ritenuta valida senza la sottoscrizione scritta per adesione del Venditore. A tal proposito le diciture di modifica dei Termini e/o Condizioni generali di vendita eventualmente apposte nelle fatture, note, bolle e ordini del Cliente non sono valide senza la specifica approvazione della Società e non potranno prevalere sulle presenti Condizioni di Vendita. Il Venditore non sarà dunque vincolato da condizioni generali di acquisto proposte e/o utilizzate dal Cliente neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro espresso riferimento e/o siano contenute

negli ordini e/o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente. Le condizioni generali di acquisto proposte e/o utilizzate dal Cliente non potranno essere applicate ai Contratti e/o comunque considerate valide e/o applicabili nei confronti della Società neppure per effetto di tacito consenso.

~~2.6 Le presenti CGV si applicano esclusivamente alle imprese e/o alle persone giuridiche a/o ai professionisti ed in generale a tutti i soggetti diversi dai consumatori così come definiti dalla vigente normativa ed in particolare il D. Lgs. 6 settembre 2005 n.206, denominato "Codice del consumo".~~

2.7 Tutti i contratti di Vendita fra le Parti nonché le presenti CGV saranno disciplinati dalla legge italiana ed ovunque vengano eseguite le prestazioni da parte del Venditore e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

2.8 Eventuali usi e/o pratiche instaurate tra le Parti non sono vincolanti per il Venditore.

2.8 L'adesione alle presenti CGV, nonché tutti i Contratti ed i comportamenti successivi delle Parti e dalle stesse regolati, salvo diversa espressa pattuizione scritta, non implicano il conferimento al Cliente di alcun diritto di esclusiva, né l'instaurazione di rapporti di concessione, commissione o mandato, con o senza rappresentanza, come non conferiscono al Cliente stesso il diritto ad utilizzare in qualsiasi forma i marchi o gli altri segni distintivi di **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol**.

3. Validità ed accettazione dell'ordine di acquisto

3.1 Tutti gli Ordini devono essere inoltrati dal Cliente alla Società nel rispetto delle presenti CGV. In particolare il Venditore accetta unicamente ordini regolarmente firmati dal Cliente ed emessi con le seguenti modalità alternative:

- a) sotto forma di contratto,
- b) su carta intestata del Cliente,
- c) su fax intestato del Cliente
- d) confermati dal Cliente con timbro e firma su propria offerta ufficiale
- e) via email.

Eventuali ordini telefonici saranno ammessi a discrezione del Venditore e non si riterranno vincolanti per il Venditore se non confermati per iscritto.

3.2 Un ordine del Cliente non conforme ad una precedente offerta della Società si intende respinto se non espressamente confermato per iscritto dallo stesso Venditore.

3.3 La Società non è vincolata, salvo espressa conferma, dalle dichiarazioni dei propri agenti, procuratori, distributori ed altri ausiliari commerciali

3.4 Una volta trasmessi gli Ordini al Venditore, gli stessi potranno essere annullati e/o modificati dal Cliente soltanto con il consenso scritto del Venditore. La Società si riserva espressamente il diritto di accettare o non accettare, a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio, la richiesta di annullamento e/o modifica degli Ordini inviata dal Cliente.

3.5 L'Ordine si intenderà accettato dal Venditore o con l'inizio di esecuzione dell'Ordine o con la conferma scritta inviata da parte del Venditore.

3.6 Qualora il Venditore comunichi modifiche all'Ordine ricevuto, con qualsiasi mezzo, tali modifiche si intendono integralmente accettate dal Cliente in assenza di contraria comunicazione scritta da inviarsi a Castelli srl Lubrificanti Industriali entro il termine di 3 (tre) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di modifica.

3.7 È espressamente escluso qualsivoglia diritto del Cliente a un risarcimento danni e/o indennizzo comunque denominato, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale in capo al Venditore, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati e/o comunque connessi alla mancata accettazione e/o modifica, anche parziale, di un Ordine.

3.8 La Società è libera di modificare ed aggiornare in qualsiasi momento le proprie CGV, inclusi i propri listini prezzi e le proprie offerte. In caso di

offerta scritta, le condizioni in essa indicate saranno mantenute valide nei confronti del Cliente per la durata temporale ivi indicata.

3.9 Errori di stampa, scrittura e calcolo nelle offerte, conferme d'ordine o fatture del Venditore Industriali laddove riconoscibili con l'ordinaria diligenza, non impegnano il Venditore che si riserva il diritto di conteggiare successivamente, entro un termine ragionevole, eventuali differenze.

3.10 I dati tecnici, le caratteristiche, le funzioni, i pesi, i prezzi e gli altri dati relativi ai prodotti figuranti e/o contenuti nella documentazione tecnica e/o pubblicitaria di **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol** (ad es. cataloghi, prospetti, circolari, listini prezzi, disegni, schede tecniche, illustrazioni), così come le caratteristiche dei campioni e modelli eventualmente inviati al Cliente dal Venditore, hanno carattere meramente indicativo. Questi dati non sono vincolanti se non siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta inviata dal Venditore e/o nell'accettazione scritta da parte dello stesso Venditore di un ordine inviato dal Cliente. Eventuali dichiarazioni o pubblicità di Castrol non vincolano **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol** in alcun modo.

3.11 Qualsiasi documento tecnico relativo alla composizione e/o all'utilizzo dei Prodotti, o di loro parti, trasmesso al Cliente rimane di esclusiva proprietà di **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol** e non potrà essere copiato, riprodotto, trasmesso e/o comunque diffuso a terzi, anche dopo la cessazione dei rapporti commerciali tra Venditore e Cliente, senza il previo consenso scritto del Venditore. **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol** rimangono altresì i titolari esclusivi di ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale e/o commerciale relativo ai Prodotti.

3.12 **Castelli srl Lubrificanti Industriali e/o di Castrol** si riservano - a proprio insindacabile giudizio e senza la necessità di alcun preavviso - il diritto di apportare le modifiche ritenute più opportune ai Prodotti che non incidano negativamente sulla qualità degli stessi Prodotti.

4. Prezzi e Pagamenti

4.1 Il prezzo da pagare per i Prodotti è quello indicato nella conferma d'ordine come accettato per iscritto dal Venditore e/o nel conseguente Contratto. Detto prezzo si intende franco magazzino del Cliente, al netto di: IVA, sconti, ed ogni altra tassa e/o imposta, salva diverso accordo scritto tra le Parti.

4.2 Le spese di consegna sono a carico del Venditore, fermi i termini di resa così come indicati nell'articolo 5 delle presenti CGV, ad espressa esclusione delle consegne per gli Ordini con un imponibile inferiore a € 200,00 (euro duecento/00), tasse ed imposte escluse. Per Ordini con un imponibile inferiore a € 200,00 (euro duecento/00) il Venditore addebiterà in fattura al Cliente, un contributo spese di trasporto, di € 15,00 (euro quindici/00).

4.3 Le fatture dovranno essere pagate integralmente entro e non oltre il termine essenziale specificato nella fattura, non essendo ammessi, per alcun motivo, sconti e/o pagamenti parziali e/o compensazioni di eventuali controcrediti tra le Parti.

4.4 In caso di ritardato e/o parziale pagamento saranno dovuti al Venditore dal Cliente anche gli interessi legali di mora ai sensi ed agli effetti del D. L.vo n. 231/2002 come modificato dal D. L.vo n. 192/2012. Gli interessi legali di mora saranno applicati per il periodo intercorrente dalla data prevista per il pagamento a quello del saldo effettivo.

4.5 Nell'ipotesi in cui il Venditore ritenesse, a proprio insindacabile giudizio, che sussistano ragionevoli dubbi sulla solvibilità dell'Acquirente, e/o se l'Acquirente ritardi anche solo un pagamento di somme dovute alla Società, quest'ultima si riserva il diritto, fatti salvi gli ulteriori rimedi, di sospendere l'esecuzione dell'Ordine e/o di non procedere alla spedizione e/o di bloccare qualsiasi materiale o Prodotto in transito e/o di risolvere i Contratti e/o di annullare gli ordini in corso, fino a quando non abbia ricevuto il pagamento di tutte le somme dovute al Venditore, anche non scadute, ritendendosi il Cliente decaduto dal beneficio del termine ai sensi ed agli effetti dell'art. 1186 c.c. È espressamente escluso qualsivoglia diritto del Cliente a un risarcimento danni e/o indennizzo comunque denominato, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale in capo al Venditore, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati e/o comunque connessi alla sospensione e/o mancata esecuzione, anche parziale e/o

annullamento, di un Ordine e/o di un Contratto per le ipotesi disciplinate dal presente articolo.

4.6 I termini di pagamento sono concordati dalle Parti per iscritto nella conferma d'ordine e sono espressamente considerati essenziali a favore del Venditore.

4.7 Il Cliente non potrà far valere nei confronti del Venditore alcuna pretesa e/o contestazione e/o reclamo, comunque qualificato e/o denominato, se non dopo aver regolato integralmente gli importi fatturati dalla Società, essendo espressamente pattuita tra le Parti la clausola "solve et repete".

4.8 Tutti gli eventuali pagamenti fatti ad agenti, rappresentanti o ausiliari di commercio del Venditore dovranno essere da quest'ultimo previamente autorizzati per iscritto. I titoli di credito eventualmente accettati dal Venditore, s'intendono sottoposti alla condizione "salvo buon fine".

4.9 Qualora si verificassero cambiamenti nei costi delle materie prime tali da modificare per oltre il 10% l'originario equilibrio del Contratto, il prezzo sarà adeguato in proporzione.

4.10 Le fatture del Venditore si intendono accettate se non vengono contestate per iscritto da parte del Cliente entro 7 (sette) giorni dal loro ricevimento.

4.11 Per l'imputazione del pagamento si fa, in ogni caso, riferimento a quanto previsto dall'art. 1193, co. 2 c.c.

5. Termini di Consegna, Resa e trasporto

5.1 Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le Parti, la Società consegnerà i prodotti "franco fabbrica" ("EXW") presso i propri stabilimenti, così come questo termine è definito negli INCOTERMS 2010 pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale nella loro versione più aggiornata, in vigore al momento della consegna. Il Venditore si occuperà del trasporto dei Prodotti ad esclusivo rischio, costi e spese del Cliente: il trasporto non comprende, quindi, né il carico né lo scaricamento dei Prodotti, né il facchinaggio e tutti i rischi di perdita o deterioramento della merce saranno ad esclusivo carico del Cliente dal momento della consegna dei Prodotti come sopra specificata. Per i costi di trasporto si veda quanto indicato nell'articolo 4.2 delle presenti CGV. Il venditore sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente. La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'Ordine come accettato nella conferma d'ordine o, qualora il termine non sia stato indicato nell'Ordine, entro il termine di 60 giorni lavorativi decorrenti dal primo giorno feriale successivo alla conferma del singolo Ordine. I termini di consegna sono indicativi ed espressamente pattuiti tra le Parti come termini non essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c. e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto. Il termine di consegna si considera rispettato qualora i Prodotti vengano consegnati conformemente a quanto stabilito al punto 5.1. o, comunque, qualora il Venditore provveda tempestivamente a consegnarla al vettore eventualmente indicato dal Cliente.

5.2 Nessuna responsabilità e/o risarcimento danni e/o indennizzo comunque qualificato e/o denominato potrà essere imputata alla Società in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

5.3 la Società si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare consegne parziali. Il mancato e/o ritardato adempimento e/o l'adempimento parziale di una consegna non comportano l'inadempimento dell'obbligazione della consegna principale e non avrà alcun effetto sulle altre consegne parziali.

5.4 Nell'ipotesi di ritardo e/o di difformità della consegna rispetto alle condizioni pattuite e/o di consegna parziale, il Cliente non avrà diritto in nessun caso di:

- a) cancellare o variare l'Ordine o il Contratto in tutto o in parte;
- b) acquistare altrove beni sostitutivi;
- c) dedurre e/o comunque compensare in tutto e/o in parte, le somme dovute al Venditore qualsiasi costo o spesa nella quale il Cliente sia incorso a causa del ritardo.

5.5 Qualora il Cliente non provveda, nei termini stabiliti, alla trasmissione degli eventuali dati tecnici necessari per la consegna dei Prodotti nonché ai

pagamenti anticipati o all'apertura delle lettere di credito eventualmente pattuiti, il termine di consegna non inizierà a decorrere. Il Venditore non sarà tenuto ad iniziare la consegna sino al superamento dell'impedimento.

5.6 Il Cliente che non provveda alla presa in consegna dei Prodotti nei termini concordati, dovrà rimborsare al Venditore le spese di magazzino della merce sino alla consegna o vendita a terzi, che potrà avvenire decorsi 30 giorni dalla data di consegna originariamente convenuta.

6. Trasferimenti della proprietà e rischi

6.1 Se non è diversamente specificato nelle presenti CGV, il Venditore si riserva la proprietà dei Prodotti fino al momento del pagamento integrale del prezzo ai sensi ed agli effetti degli artt. 1523 s.s. c.c. Il Venditore avrà pertanto il diritto a riprendere possesso di qualsiasi prodotto venduto e non integralmente pagato dal Cliente e quest'ultimo ne sopporterà i costi; il Venditore potrà trattenere a titolo di penale qualsiasi somma ricevuta in pagamento. Se il Cliente cede i Prodotti a terzi, i diritti del Venditore si trasferiranno sul prezzo dei Prodotti sino all'avvenuto integrale pagamento.

6.2 Il Cliente accetta di assumersi tutti i rischi di perdita, danno o avaria ai Prodotti dal momento in cui gli stessi sono pronti per la consegna. Cliente accetta di assumersi anche tutti i rischi nascenti da qualsivoglia ritardo nella spedizione dei Prodotti pronti per la consegna. Il Cliente è quindi tenuto a pagare l'intero prezzo di acquisto anche se i Prodotti sono stati perduti, rubati, danneggiati o distrutti se ciò sia avvenuto dopo il momento in cui gli stessi erano pronti per la consegna.

7. Difformità dall'ordine

7.1 Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto al Venditore al momento della consegna mediante indicazione sulla bolla dell'accettazione con "riserva"; la specificazione della difformità tra quanto ordinato e quanto consegnato dovrà avvenire entro e non oltre il termine essenziale di tre giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

7.2 L'accettazione senza espressa riserva da parte del Cliente di Prodotti non conformi per tipo o quantità o inviati a condizioni diverse da quelle contenute nella richiesta del Cliente o nell'offerta del Venditore, implica accettazione da parte del Cliente della fornitura e delle condizioni proposte dal Venditore.

8. Reclami e contestazioni

8.1 Il Venditore fornisce il prodotto in conformità alle specifiche di riferimento. Il Cliente deve accertarsi dell'idoneità dei prodotti all'atto della consegna degli stessi e, comunque, prima del relativo uso. Tale preventivo accertamento costituisce onere di ordinaria diligenza del Cliente; in mancanza di tale accertamento il Cliente non potrà pretendere dal Venditore, anche ai sensi dell'art. 1227 c.c., alcun risarcimento dal Venditore. Il Cliente decade da ogni garanzia (come meglio specificato nell'articolo 10 delle presenti condizioni) se non denuncia per iscritto alla Venditrice le proprie contestazioni entro 8 giorni di calendario dalla consegna dei prodotti.

8.2 I reclami devono essere eseguiti per iscritto e devono indicare dettagliatamente i vizi o le non conformità contestate nonché i riferimenti alla relativa fattura o DDT o conferma d'ordine del Venditore. Inoltre, a richiesta dello stesso Venditore, ai reclami deve essere allegata adeguata documentazione fotografica. I reclami non completi non avranno alcuna efficacia.

8.3 I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la sede del Venditore o in qualsiasi altro luogo che quest'ultimo indicherà di volta in volta, a costi e spese a carico del Cliente - salvo diverso accordo tra le Parti - al fine di consentire al Venditore l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, modifiche e/o alterazione dei Prodotti effettuate dal Cliente.

9. Limitazione di Responsabilità

9.1 Salvo per i casi di dolo e colpa grave il Venditore non sarà responsabile per alcun danno, sia diretto che indiretto, derivante al Cliente e/o a terzi, sia per responsabilità contrattuale che extracontrattuale, anche se dovuto ad

eventuale negligenza del Cliente. L'esclusione di responsabilità predetta riguarda sia il danno emergente sia il lucro cessante e comprende sia i danni di natura patrimoniale sia quelli di natura non-patrimoniale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di guadagno, i danni reputazionali e all'immagine, la perdita dell'avviamento, la perdita di chance. Il Venditore, inoltre, non sarà responsabile per i vizi latenti dei Prodotti o i vizi di cui non fosse conoscenza o di cui non poteva essere ragionevolmente a conoscenza.

9.2. Il Venditore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti da parte del Cliente e/o di terzi.

9.3 Il Cliente manleverà il Venditore per tutte le azioni di terzi fondate su responsabilità originate dai Prodotti vendutigli e/o comunque derivanti e/o connesse alla Vendita e/o ai Prodotti oggetto della stessa e risarcirà i danni derivanti dalle pretese in questione; la Società potrà coinvolgere il Cliente negli eventuali giudizi instaurati dai terzi nei confronti del Venditore. Il Cliente dovrà, in ogni caso, assumere, a proprio esclusivo onere, tutte le iniziative necessarie per intervenire nel relativo giudizio intentato dai terzi.

9.4 In qualsiasi caso venga accertata la responsabilità della Società per vizi e difetti dei Prodotti, il Cliente potrà esclusivamente richiedere, a sua discrezione, la sostituzione del Prodotto e/o il rimborso del suo valore con esclusione di ogni altro indennizzo, e/o obbligo di risarcimento di danni e/o onere di pagamento di interessi di qualsiasi natura.

10. Garanzia

10.1 Il Cliente è reso edotto ed accetta che i Prodotti sono fabbricati da Castrol in conformità alla normativa in vigore in Italia e nell'Unione Europea; qualsiasi requisito specifico deve essere previamente concordato per iscritto tra le Parti e il Cliente si assume per intero il rischio di una eventuale difformità rispetto alle predette norme, tenendone indenne il Venditore.

10.2 La Garanzia di Castelli srl Lubrificanti Industriali è limitata a un periodo di 4 mesi (quattromesi) dalla data di spedizione.

10.3 Il Venditore garantisce l'idoneità del Prodotto venduto a svolgere le funzioni descritte nella scheda tecnico descrittiva e negli allegati tecnici che lo accompagnano. Il Cliente è reso edotto e dà atto al Venditore che, conoscendo le caratteristiche tecniche dei Prodotti il Cliente ha, sotto la propria esclusiva responsabilità e in funzione dei propri bisogni, effettuato la scelta dei Prodotti oggetto del suo ordine. Per questi motivi il Venditore non garantisce in nessun modo l'adeguatezza o l'attitudine dei Prodotti oggetto dell'ordine all'effettivo soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del Cliente.

10.4 Se, durante il periodo di garanzia applicabile, il Cliente denunciasse al Venditore la presenza in alcuni prodotti, di vizi e/o difformità, in conformità a quanto stabilito dal precedente articolo 8, il Venditore procederà ad effettuare di ispezioni, controlli e verifiche, anche a mezzo di terzi, al fine di verificare il fondamento di quanto comunicato dal Cliente. Qualora il Venditore, a proprio insindacabile giudizio, verificasse l'effettiva esistenza delle difformità denunciate dal Cliente, quest'ultimo avrà diritto esclusivamente a quanto stabilito nell'articolo 9.4 delle presenti CGV. Qualora il Venditore accertasse l'inesistenza delle difformità denunciate dal Cliente, la Società si riserva il diritto di addebitare al Cliente i costi delle ispezioni e/o verifiche effettuate, nonché i costi di trasporto, se sostenuti dal Venditore.

10.5 Il Venditore non accetta alcun reclamo e/o denuncia senza che il Cliente abbia messo a disposizione integralmente il prodotto oggetto del reclamo, al fine di consentire a Castelli srl Lubrificanti Industriali l'espletamento dei necessari controlli.

10.6 La garanzia non opererà con riferimento a quei prodotti i cui difetti sono dovuti a

- a) danni causati durante il trasporto;
- b) un uso negligente o improprio degli stessi da parte del Cliente;
- c) inosservanza delle istruzioni del Venditore e/o di Castol relative allo stoccaggio e/o alla conservazione dei Prodotti;
- d) mancata corretta conservazione dei Prodotti;
- e) modifiche apportate dal Cliente e/o da soggetti terzi ai Prodotti e/o ai relativi imballaggi.

10.7 In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia nei confronti del Venditore se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

10.8 Qualora il Cliente fosse un consumatore (ovvero una persona fisica che acquista Prodotti per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), il Cliente ha diritto, oltre che alla garanzia convenzionale come sopra espressa, anche alla garanzia legale per i difetti di conformità di cui agli articoli 128-135 D. Lgs. n. 206/2005. La garanzia convenzionale deve intendersi come garanzia aggiuntiva a quella legale, in modo che non vengano in nessun caso pregiudicati i diritti espressamente previsti a favore del consumatore dal D. L.vo n. 206/2005 - Codice del Consumo. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Consumatore dovrà conservare la fattura ricevuta. La garanzia legale in favore del Consumatore copre i difetti di conformità, esistenti al momento della consegna del bene, che si siano manifestati entro due anni dalla consegna del bene stesso. Il difetto di conformità dovrà essere comunicato al Venditore, a pena di decadenza, entro due mesi dalla data in cui il Consumatore ha scoperto il difetto. L'azione nei confronti del Venditore si prescrive in ogni caso nel termine di ventisei mesi dalla data di acquisto del bene. In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, secondo le previsioni dell'art. 130 D. L.vo. n. 206/2005. Il prodotto dovrà essere restituito dal Cliente possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione). Una volta controllato il prodotto reso dal Consumatore, il Venditore provvederà alla sostituzione e procederà alla spedizione del prodotto stesso, salvo quanto disposto dall'art. 130 D. L.vo. n. 206/2005. Se, a seguito di intervento del Venditore, si constata che il difetto denunciato dal Consumatore non integra un difetto di conformità ai sensi degli articoli 128 e seguenti del D. L.vo n. 206/2005, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica nonché i costi di trasporto, se sostenuti dal Venditore.

11. Prescrizione

11.1 Qualsiasi azione legale o causa contro il Venditore derivante e/o comunque connessa in qualsiasi modo con i presenti Termini e Condizioni, l'Ordine o con i Prodotti, deve essere iniziata entro un anno dalla consegna ai sensi ed agli effetti degli artt. 1490 s.s. c.c., salvo quanto previsto dall'art. 10.8 per l'ipotesi del Consumatore.

12. Privacy

Premessa

Castelli srl, con sede in via Contrà delle Fontanelle, 35 – Vicenza 36100, CF e P. Iva 05050080281 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, la informa ai sensi del D. Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

12.1 Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da lei comunicati in fase di registrazione al sito web del Titolare e/o all'atto dell'iscrizione al servizio di newsletter offerto dal Titolare.

12.2 Finalità del trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

A) Senza il suo consenso espresso, per le seguenti finalità di Servizio:

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei, in essere;
- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Comunicazioni ad assicurazioni e/o enti pubblici
- Comunicazioni a banca e/o imprese di servizi per adempimenti finanziari collegati ai rapporti di lavoro instaurati
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

B) Solo previo suo specifico e distinto consenso, per le seguenti Finalità organizzative e gestionali:

- Permettere l'iscrizione al servizio di newsletter fornito dal Titolare e degli ulteriori Servizi eventualmente da lei richiesti;

- Utilizzo e comunicazione di dati per i sistemi di gestione aziendali ai fini delle certificazioni ISO e dell'analisi dei processi interni, con eventuale comunicazione a tecnici coinvolti nello sviluppo dei sistemi organizzativi, etc

- Comunicazione a terzi per esigenze organizzative e di contatto.

12.3 Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico che automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing, salvo l'esercizio dei diritti dell'interessato e/o altri obblighi di legge.

12.4 Accesso ai dati

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- A società esterne per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo storage dei dati personali, etc.) o a terzi soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

12.5 Comunicazione dei dati

Senza suo espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette, a fornitori esterni di servizi nominati RESPONSABILI AL TRATTAMENTO. I suoi dati non saranno diffusi.

12.6 Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i nostri server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

12.7 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2. A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirle né la registrazione al sito né i Servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potranno essere erogati i servizi di cui ai punti 2.B). In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

12.8 Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

A) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

B) Ottenere l'indicazione:

- Dell'origine dei dati personali;
- Delle finalità e modalità del trattamento;
- Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

C) Ottenere:

- L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- L'attestazione che le operazioni di cui agli art. 8.A) e B) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

D) Opporsi, in tutto o in parte:

- Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto B), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.
- Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

12.9 Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando:

- Una raccomandata a.r. indirizzata a: Castelli srl, con sede in via Contrà delle Fontanelle, 35 – Vicenza 36100
- Una e-mail all'indirizzo amministrazione@castellisrl.net

12.10 Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Castelli srl nella figura del legale rappresentante pro-tempore, con sede in via Contrà delle Fontanelle, 35 – Vicenza 36100. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

12.11 Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

13 Forza Maggiore

13.1 Il Venditore non sarà responsabile per inadempimento agli Ordini e/o ai Contratti nella misura e per il tempo in cui tale inadempimento sia causato, in tutto o in parte, da cause di forza maggiore, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: obbligo di rispettare una prescrizione o un ordine di un'autorità, di un pubblico ufficiale o di un incaricato di pubblico servizio, mancanza di rifornimenti e di materie prime anche parziali, aumenti significativi o imprevedibili del prezzo delle stesse, incendio, crolli, inondazioni, scioperi, serrate o altri eventi assimilabili, che impediscano o riducano la capacità produttiva di Castrol, guerra, mobilitazione, ribellione, boicottaggio, devastazioni, epidemie, disastri naturali, condizioni meteorologiche avverse, gravi congestioni del traffico o ritardi del trasporto, black out dei sistemi informativi, dell'energia elettrica o delle forniture di gas e, in generale, tutte le altre circostanze che hanno un effetto particolarmente destabilizzante sulle regolari attività degli affari di Castelli srl Lubrificanti Industriali o dell'attività dei suoi fornitori, secondo il giudizio insindacabile dello stesso Venditore.

13.2 Nel caso in cui si verifichi una causa di forza maggiore, il Venditore avviserà il Cliente, specificando anche, nei limiti del possibile, se, in quale misura e sotto quali condizioni Castelli srl Lubrificanti Industriali potrà continuare a effettuare le consegne, parzialmente o interamente. Il Venditore non sarà mai tenuta a coprire eventuali carenze usando altri fornitori.

13.3 Qualora la causa di forza maggiore si protragga per oltre 180 giorni dal termine previsto per la consegna dei Prodotti, il Cliente potrà risolvere il contratto, tramite comunicazione scritta al Venditore a mezzo lettera raccomandata AR, anticipata via fax o e-mail, ma dovrà versare al Venditore le somme promesse a titolo di acconto, caparra o cauzione che, se già consegnate, saranno trattenute dal Venditore.

13.4 Il Venditore non sarà, in ogni caso, tenuto ad alcun obbligo di risarcimento a favore del Cliente per gli eventuali danni diretti o indiretti connessi o derivanti dalla ritardata o mancata esecuzione del Contratto.

14. Modifiche, Legge applicabile e Foro competente

14.1 Qualora una clausola, una norma o una disposizione contenuta nelle presenti condizioni sia o diventi invalida, le disposizioni restanti rimangono pienamente valide ed efficaci e non sono compromesse, rese inefficaci o invalide.

14.2 Ogni richiamo a documenti, quali listini prezzi, condizioni generali di vendita od altro materiale del Venditore o di terzi, si intende riferito ai suddetti documenti in vigore al momento del richiamo stesso, salvo non sia diversamente specificato

14.3 Ogni modifica od integrazione fatta dalle Parti ai Contratti cui si applicano le presenti CGV dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti CGV non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le CGV nel loro insieme.

14.4 Tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, applicazione ed esecuzione delle presenti condizioni, nonché quelle relative o comunque collegate ai contratti cui si applicano le presenti CGV il foro esclusivamente competente è quello di Vicenza, Italia. Il Venditore avrà tuttavia facoltà di agire presso il foro dell'acquirente. In caso di vendite a consumatori il foro competente sarà quello del luogo di residenza del consumatore.

15. Riservatezza

15.1 Qualsiasi tecnologia e/o informazione produttiva e commerciale delle Parti (inclusi accorgimenti tecnici, design ed informazioni) siano o meno brevettate, dovranno essere trattate come essenzialmente confidenziali e non saranno utilizzate o divulgate in assenza di previa autorizzazione scritta.

16. Disposizioni finali

16.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto abrogano e sostituiscono ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta o orale, stipulato in precedenza tra le Parti e, salve restando le eventuali Condizioni Particolari riservate al Cliente.

16.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti andrà inviata ai rispettivi indirizzi risultanti dalla corrispondenza commerciale intercorsa.

16.3 Qualora il Venditore ometta, in qualsiasi momento, di:

- fare eseguire una qualunque disposizione delle presenti CGV,
- di richiedere in qualsiasi momento al Cliente di adempiere una qualunque previsione delle presenti CGV, ciò non potrà intendersi come rinuncia presente o futura a tale disposizione, né influirà in alcun modo sul diritto del Venditore a fare successivamente eseguire ognuna delle disposizioni. L'espressa rinuncia, da parte del Venditore ad alcuna delle disposizioni delle presenti CGV, non costituirà rinuncia a pretenderne in futuro il rispetto da parte del Cliente.

16.4 I Contratti non possono essere ceduti in tutto o in parte senza il consenso scritto dell'altra Parte contrattuale

Si approvano espressamente i seguenti articoli:

Artt. 2.1 Ambito di applicazione – 2.3 Trattative – 2.4 Proposta – 2.5 Accettazione – 2.7 Legge applicabile -

Artt. 3.1 Validità ed accettazione dell'ordine di acquisto – 3.4 Modifica ordini da parte del Cliente– 3.5 Accettazione ordini – 3.6 Modica ordini da parte del Venditore – 3.7 Esclusione risarcimento – 3.8 Aggiornamento CGV – 3.12 Modica Prodotti

Artt. 4.1 Pagamento – 4.2 Spese di consegna – 4.3 Modalità di pagamento – 4.4 Interessi Moratori – 4.5 Insolvenza – 4.6 Termini perentori -4.7 Solve et Repete – 4.9 Mutamento prezzo -4.10 Accettazione fatture -

Art.t 5.1 Termini di Consegna -5.2 Responsabilità – 5.3 Consegne parziali – 5.4 Diritti del Cliente – 5.5 Decorso del termine – 5.6 Rimborso

Artt. 6.1 Trasferimenti della proprietà -6.2 Rischi;

Art. 7.1 Diffornità dall'ordine – 7.2 Accettazione ordine diffornne;
Art. 8.1 Reclami – 8.2 Modalità reclami – 8.3 Gestione reclami;
Art. 9.1 Limitazione di Responsabilità – 9.2 Danni indiretti – 9.3 Manleva –
9.4 Diritti del Cliente;
Art. 10.2 Durata della garanzia – 10.3 Scelta dei Prodotti – 10.4 Contenuto
della garanzia – 10.5 Verifiche – 10.6 Limitazioni di garanzia – 10.7 Solve et
Repete – 10.8 Garanzia per Consumatore -
Art. 13.1 Forza Maggiore – 13.3 Risoluzione del contratto per persistente
forza maggiore -13.4 Risarcimento;
Art. 14.1 Clausole invalide -14.3 Modifiche -14.4 Legge applicabile e Foro
competente
Art. 16.3 Tolleranza – 16.4 Cessione del contratto

CASTELLELLI s.r.l.
LubrificantI industriali

dal 1973